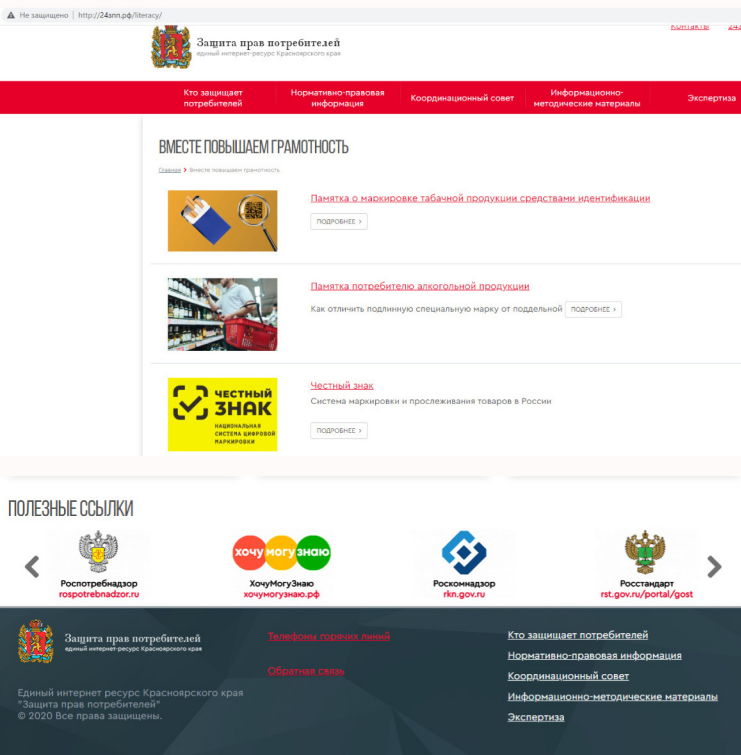


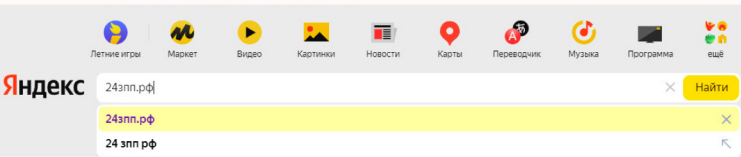
# В ПОМОЩЬ ПОТРЕБИТЕЛЯМ

- раздел «Полезные ссылки»;
- раздел «Обратная связь»;
- раздел «Телефоны горячих линий»;
- раздел «Вместе повышаем грамотность»



## КАК НАЙТИ САЙТ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ

Единый интернет-ресурс «Защита прав потребителей» возможно найти посредством любой поисковой системы, набрав в строке поиска «24зпп.рф»



## КОНТАКТЫ:

Ответственный исполнитель  
региональной программы  
Красноярского края  
«Обеспечение защиты прав  
потребителей»

- министерство сельского хозяйства  
и торговли Красноярского края  
8 (391) 211-09-07  
krasagro@krasagro.ru

Горячая линия управления  
Федеральной службы по надзору  
в сфере защиты прав потребителей  
и благополучия человека  
по Красноярскому краю  
(РОСПОТРЕБНАДЗОР)  
8-800-555-49-43  
8 (391) 226-89-50  
(пн-чт: 10:00-12:00 и 13:00-17:00  
пт: 10:00-12:00 и 13:00-16:00)

Единый интернет-ресурс  
Красноярского края  
«Защита прав потребителей»  
<http://24зпп.рф>



## ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ В КРАСНОЯРСКОМ КРАЕ



В целях реализации государственной политики в сфере защиты прав потребителей на территории Красноярского края действует региональная программа «Обеспечение защиты прав потребителей», которая объединяет заинтересованные органы и организации по вопросам защиты прав потребителей. Кроме того, создан единый интернет-ресурс «Защита прав потребителей», содержащий необходимую информацию для граждан о возможных механизмах защиты своих потребительских прав.

Региональная программа «Обеспечение защиты прав потребителей» утверждена постановлением Правительства Красноярского края от 28.04.2018 № 220-п

## ЦЕЛЬ ПРОГРАММЫ

создание и развитие эффективной системы защиты прав потребителей в крае

## ЗАДАЧИ ПРОГРАММЫ

- организация взаимодействия всех участников системы защиты прав потребителей;
- повышение уровня правовой грамотности населения края и хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке края;
- профилактика правонарушений в сфере защиты прав потребителей и создание условий для повышения качества и безопасности реализуемых товаров (работ, услуг)

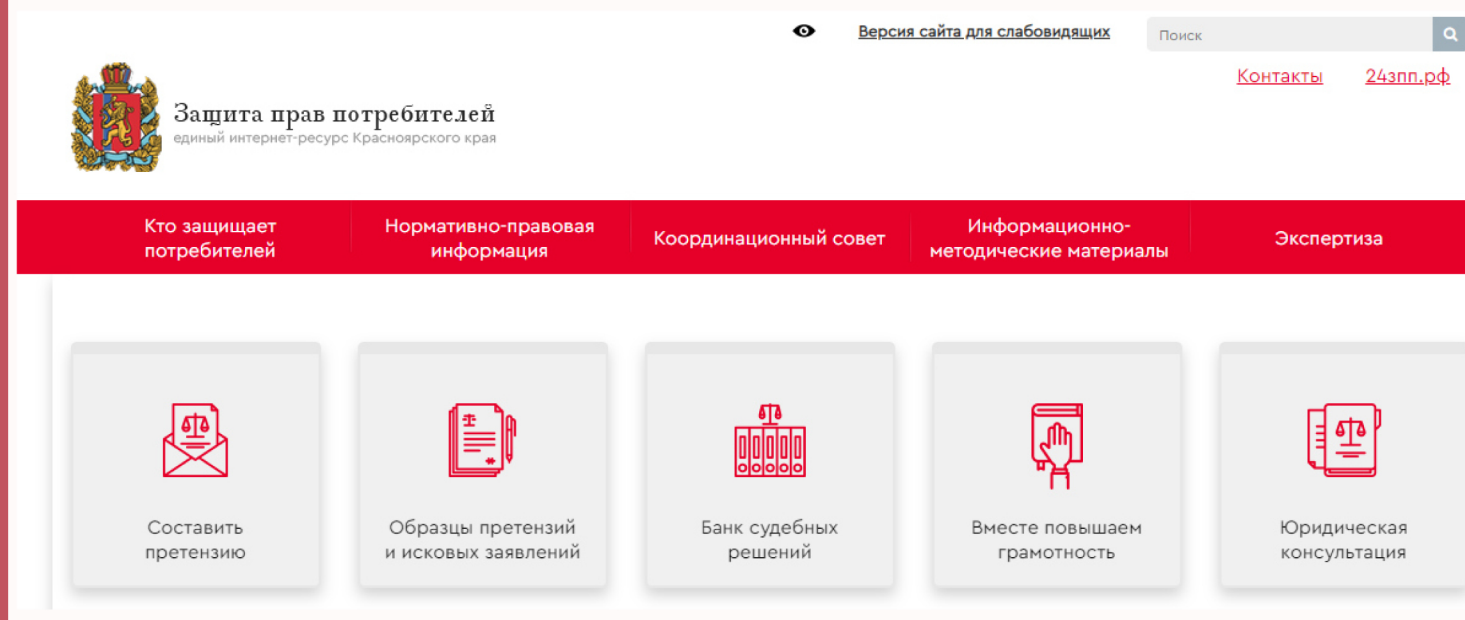
## КТО РЕАЛИЗУЕТ ПРОГРАММУ

исполнителями являются органы государственной власти и органы местного самоуправления, а также территориальные органы федеральных органов исполнительной власти, общественные и иные организации

## ЧТО СОДЕРЖИТ ПРОГРАММА

программа предусматривает широкий комплекс мероприятий, направленных на достижение целей и решение ее задач

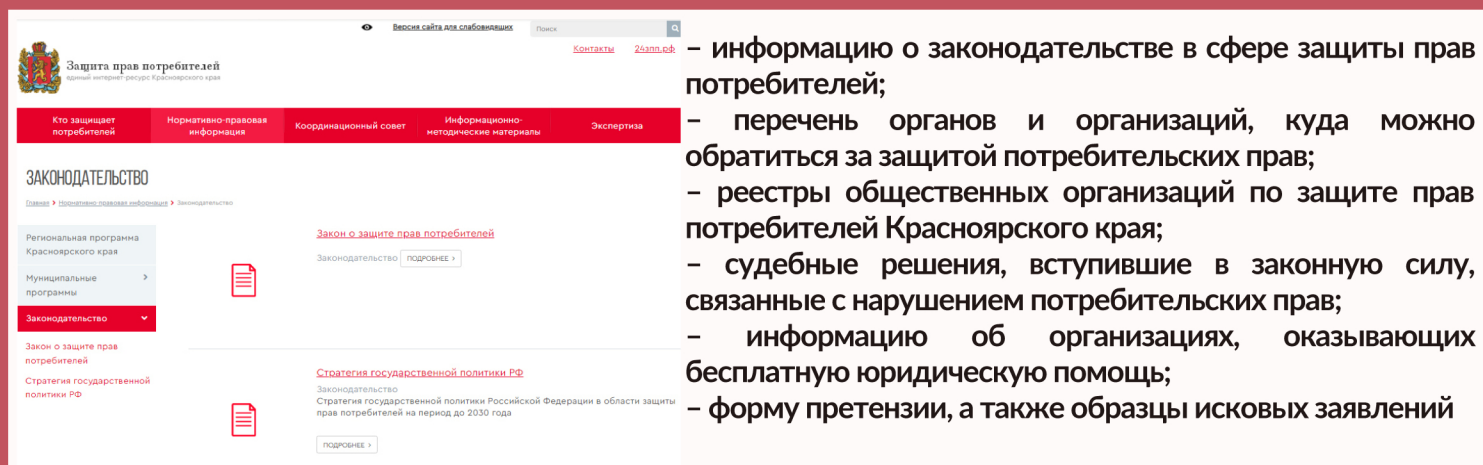
Одно из мероприятий региональной программы – создание единого интернет-ресурса Красноярского края «Защита прав потребителей» (далее – сайт)



## ЦЕЛЬ РАЗРАБОТКИ САЙТА

информирование потребителей о действующем законодательстве в сфере защиты прав потребителей и способах защиты нарушенных прав

## ЧТО СОДЕРЖИТ САЙТ



- информацию о законодательстве в сфере защиты прав потребителей;
- перечень органов и организаций, куда можно обратиться за защитой потребительских прав;
- реестры общественных организаций по защите прав потребителей Красноярского края;
- судебные решения, вступившие в законную силу, связанные с нарушением потребительских прав;
- информацию об организациях, оказывающих бесплатную юридическую помощь;
- форму претензии, а также образцы исковых заявлений